

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 病院）

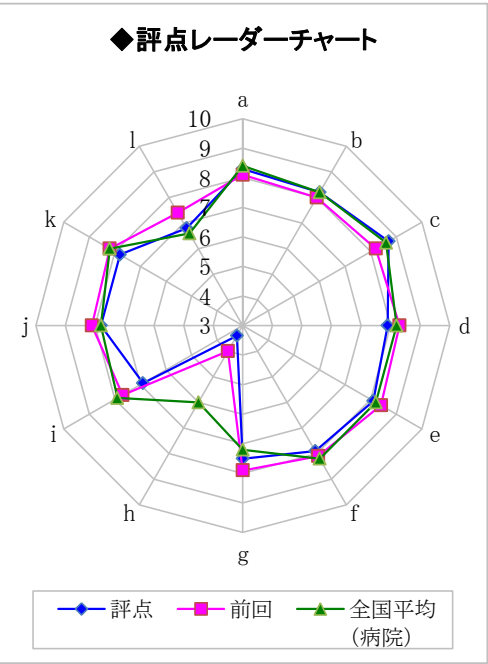
沖縄医療生活協同組合
沖縄協同病院

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

		合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (病院)	前回との 差	全国平均 (病院) との差
			10	5	0	△ 5	△ 10					
a	受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	121	74.4	17.4	8.3	0.0	0.0	8.3	8.1	8.4	0.2	△ 0.1
b	医師には、わからないことを聞きやすかった	118	72.9	18.6	8.5	0.0	0.0	8.2	8.0	8.2	0.2	0.0
c	職員の言葉遣いや服務態度はよかった	122	77.9	18.9	3.3	0.0	0.0	8.7	8.2	8.6	0.5	0.1
d	職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	117	64.1	30.8	5.1	0.0	0.0	7.9	8.3	8.2	△ 0.4	△ 0.3
e	医師の診断や治療は納得できるものだった	115	71.3	20.9	6.1	1.7	0.0	8.1	8.4	8.2	△ 0.3	△ 0.1
f	玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	121	71.9	16.5	9.1	2.5	0.0	7.9	8.1	8.2	△ 0.2	△ 0.3
g	医療設備は十分だった	112	66.1	19.6	12.5	0.9	0.9	7.5	7.9	7.2	△ 0.4	0.3
h	診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	115	30.4	28.7	23.5	13.0	4.3	3.4	4.0	6.0	△ 0.6	△ 2.6
i	支払った金額の内訳はわかりやすかった	117	56.4	26.5	16.2	0.0	0.9	6.9	7.7	7.9	△ 0.8	1.0
j	患者のプライバシーは守られていた	118	67.8	23.7	5.9	2.5	0.0	7.8	8.1	7.8	△ 0.3	0.0
k	全体として利用しやすかった	119	66.4	25.2	6.7	0.8	0.8	7.8	8.2	8.2	△ 0.4	△ 0.4
l	この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	119	57.1	26.9	12.6	2.5	0.8	6.8	7.4	6.6	△ 0.6	0.2



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

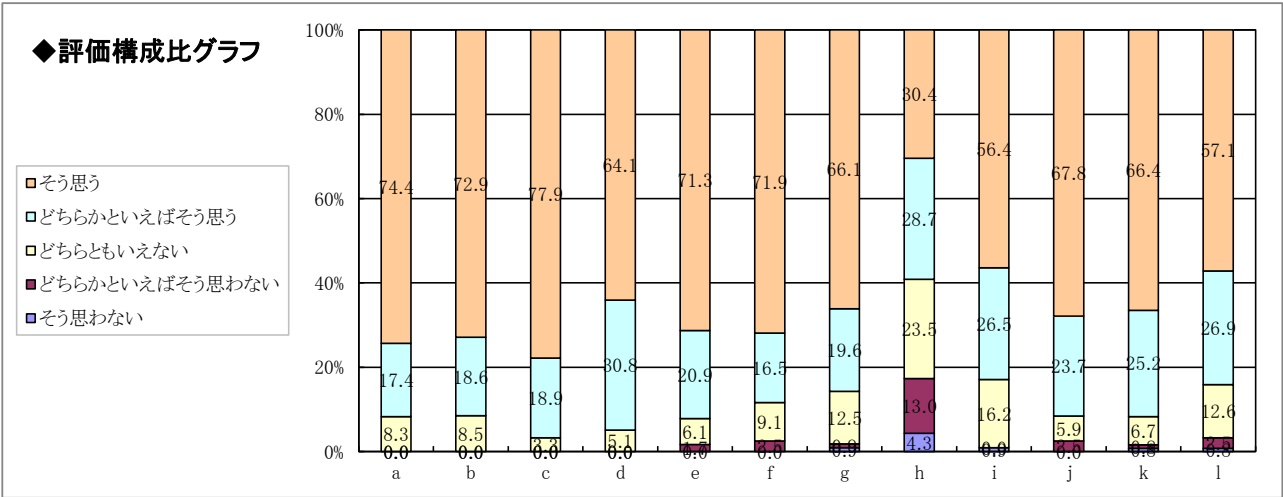
	件数	%
男	46	38.7
女	73	61.3
未回答	0	0.0
合計	119	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	61	57.5
組合員ではない	39	36.8
わからない	6	5.7
合計	106	100.0

年齢

	件数	%
40歳未満	9	8.7
40～49歳	8	7.8
50～59歳	12	11.7
60～69歳	22	21.4
70～79歳	36	35.0
80歳以上	16	15.5
合計	103	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。