

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 病院）

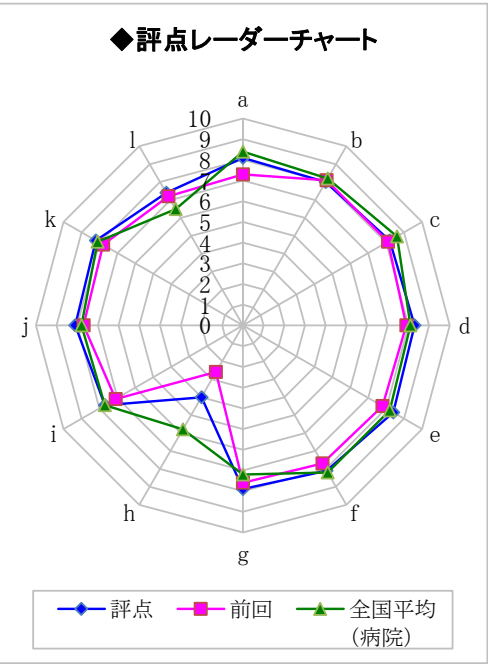
沖縄医療生活協同組合  
沖縄協同病院

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

		合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (病院)	前回との 差	全国平均 (病院) との差
			10	5	0	△ 5	△ 10					
a	受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	163	71.2	21.5	5.5	1.8	0.0	8.1	7.3	8.4	0.8	△ 0.3
b	医師には、わからないことを聞きやすかった	158	73.4	18.4	5.7	0.6	1.9	8.0	8.1	8.2	△ 0.1	△ 0.2
c	職員の言葉遣いや服務態度はよかった	164	72.0	22.0	4.9	1.2	0.0	8.2	8.1	8.6	0.1	△ 0.4
d	職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	156	74.4	18.6	5.1	1.9	0.0	8.3	7.9	8.1	0.4	0.2
e	医師の診断や治療は納得できるものだった	156	78.2	14.1	5.8	1.3	0.6	8.4	7.8	8.2	0.6	0.2
f	玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	162	71.0	22.8	4.3	0.0	1.9	8.1	7.7	8.2	0.4	△ 0.1
g	医療設備は十分だった	155	66.5	27.7	4.5	0.0	1.3	7.9	7.6	7.2	0.3	0.7
h	診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	162	37.0	27.2	21.0	8.0	6.8	4.0	2.6	5.8	1.4	△ 1.8
i	支払った金額の内訳はわかりやすかった	154	64.3	26.0	9.1	0.0	0.6	7.7	7.1	7.7	0.6	0.0
j	患者のプライバシーは守られていた	153	70.6	22.2	5.9	1.3	0.0	8.1	7.7	7.8	0.4	0.3
k	全体として利用しやすかった	158	72.2	20.9	5.7	0.6	0.6	8.2	7.8	8.1	0.4	0.1
l	この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	157	67.5	16.6	13.4	0.6	1.9	7.4	7.2	6.5	0.2	0.9



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	55	34.6
女	103	64.8
未回答	1	0.6
合計	159	100.0

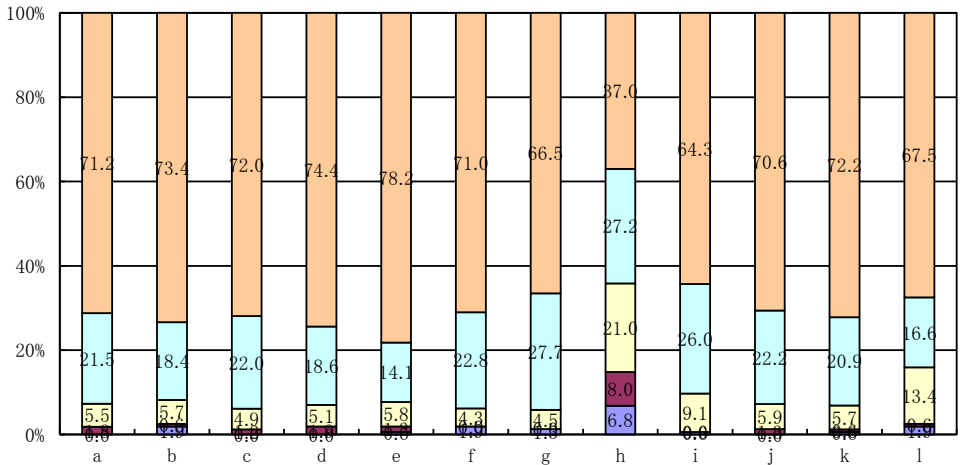
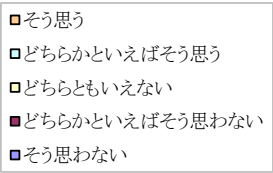
医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	86	59.7
組合員ではない	52	36.1
わからない	6	4.2
合計	144	100.0

年齢

	件数	%
40歳未満	20	14.2
40～49歳	9	6.4
50～59歳	16	11.3
60～69歳	35	24.8
70～79歳	36	25.5
80歳以上	25	17.7
合計	141	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。