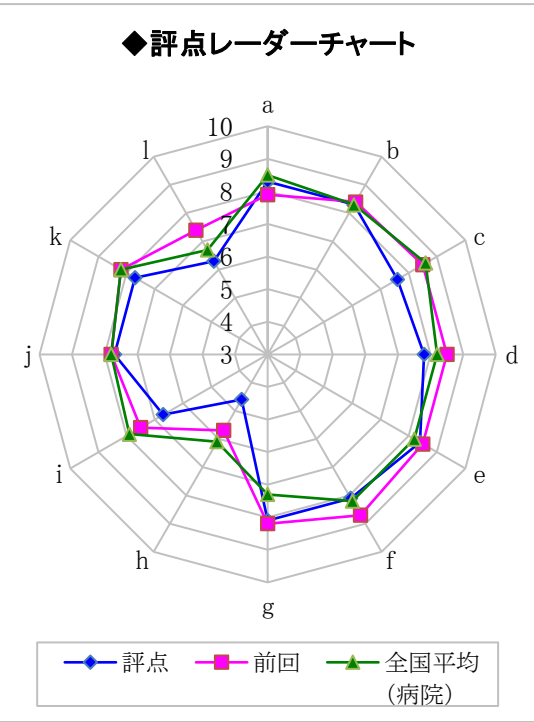


「2022年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 病院）

沖縄医療生活協同組合
沖縄協同病院

◆評価		(無回答を除く)					(単位: %)					
		合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均 (病院)	前回との 差	全国平 均 (病院) との差
			10	5	0	△ 5	△ 10					
a	受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	27	70.4	25.9	3.7	0.0	0.0	8.3	7.9	8.5	0.4	△ 0.2
b	医師には、わからないことを聞きやすかった	26	76.9	15.4	3.8	3.8	0.0	8.3	8.4	8.3	△ 0.1	0.0
c	職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	27	63.0	25.9	11.1	0.0	0.0	7.6	8.5	8.6	△ 0.9	△ 1.0
d	職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	27	70.4	18.5	7.4	3.7	0.0	7.8	8.5	8.2	△ 0.7	△ 0.4
e	医師の診断や治療は納得できるものだった	25	80.0	16.0	0.0	0.0	4.0	8.4	8.5	8.2	△ 0.1	0.2
f	玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	26	76.9	15.4	3.8	0.0	3.8	8.1	8.7	8.2	△ 0.6	△ 0.1
g	医療設備は十分だった	27	70.4	22.2	7.4	0.0	0.0	8.1	8.2	7.3	△ 0.1	0.8
h	診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	27	29.6	37.0	29.6	3.7	0.0	4.6	5.7	6.1	△ 1.1	△ 1.5
i	支払った金額の内訳はわかりやすかった	26	42.3	50.0	7.7	0.0	0.0	6.7	7.5	7.9	△ 0.8	△ 1.2
j	患者のプライバシーは守られていた	26	53.8	46.2	0.0	0.0	0.0	7.7	7.8	7.8	△ 0.1	△ 0.1
k	全体として利用しやすかった	26	65.4	26.9	3.8	3.8	0.0	7.7	8.2	8.2	△ 0.5	△ 0.5
l	この病院・診療所を知りたいと思う	27	51.9	33.3	7.4	3.7	3.7	6.3	7.4	6.7	△ 1.1	△ 0.4

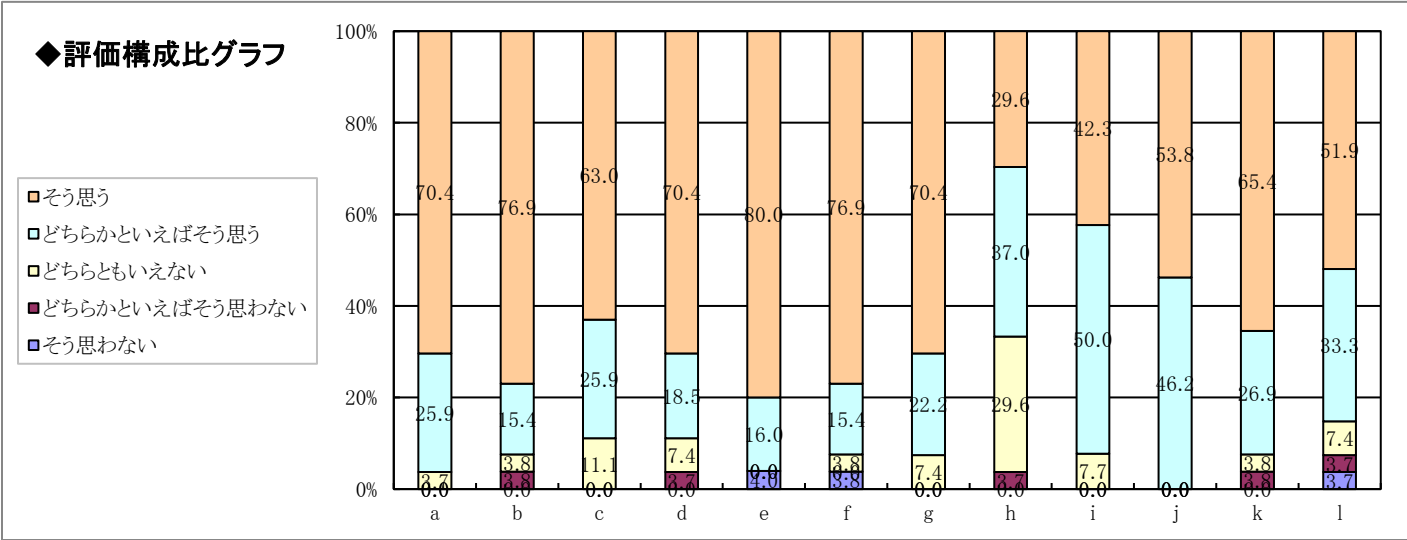


◆基本構成（無回答を除きます）

性別	件数	%
男	15	44.1
女	19	55.9
合計	34	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	23	69.7
組合員ではない	8	24.2
わからない	2	6.1
合計	33	100.0

年齢	件数	%
40歳未満	7	21.9
40～49歳	3	9.4
50～59歳	3	9.4
60～69歳	10	31.3
70～79歳	5	15.6
80歳以上	4	12.5
合計	32	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。