

「2019年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 病院）

沖縄医療生活協同組合
沖縄協同病院(4F)

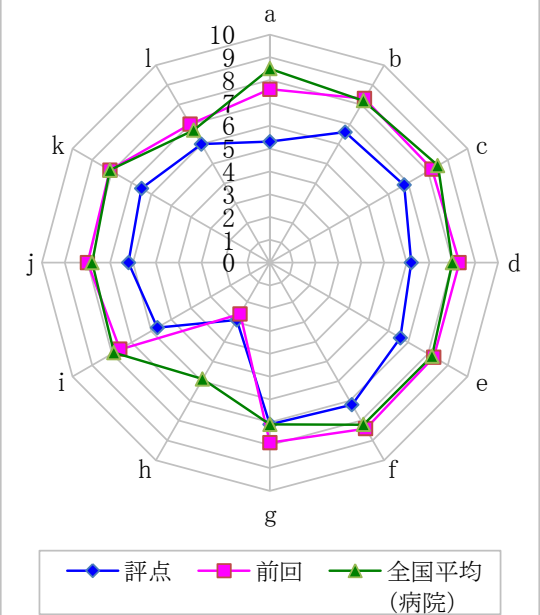
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均 (病院)	前回との 差	全国平 均 (病院) との差
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	48	39.6	35.4	18.8	4.2	2.1	5.3	7.6	8.5	△ 2.3	△ 3.2
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	49	53.1	34.7	6.1	4.1	2.0	6.6	8.3	8.2	△ 1.7	△ 1.6
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	49	55.1	30.6	12.2	0.0	2.0	6.8	8.2	8.5	△ 1.4	△ 1.7
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	47	53.2	29.8	10.6	0.0	6.4	6.2	8.3	8.0	△ 2.1	△ 1.8
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	48	50.0	39.6	4.2	4.2	2.1	6.6	8.3	8.2	△ 1.7	△ 1.6
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	49	55.1	34.7	10.2	0.0	0.0	7.2	8.4	8.2	△ 1.2	△ 1.0
g 医療器械や医療設備は十分だった	48	58.3	29.2	10.4	0.0	2.1	7.1	7.9	7.1	△ 0.8	0.0
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	49	30.6	24.5	22.4	16.3	6.1	2.9	2.6	5.9	0.3	△ 3.0
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	47	46.8	34.0	12.8	0.0	6.4	5.7	7.6	7.9	△ 1.9	△ 2.2
j 患者のプライバシーは守られていた	49	49.0	32.7	14.3	2.0	2.0	6.2	8.0	7.8	△ 1.8	△ 1.6
k 全体として利用しやすかった	48	58.3	27.1	4.2	6.3	4.2	6.5	8.1	8.1	△ 1.6	△ 1.6
l この病院・診療所を知りたいと思う	49	59.2	20.4	10.2	2.0	8.2	6.0	7.0	6.7	△ 1.0	△ 0.7

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	19	38.0
女	31	62.0
合計	50	100.0

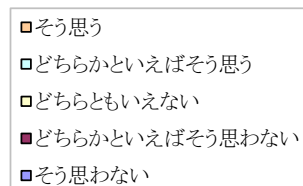
年齢

	件数	%
40歳未満	21	42.0
40～49歳	11	22.0
50～59歳	5	10.0
60～69歳	9	18.0
70～79歳	2	4.0
80歳以上	2	4.0
合計	50	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	40	88.9
組合員ではない	5	11.1
わからない	0	0.0
合計	45	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。