

「2019年度 医療評価調査」評価一覧（退院患者）

沖縄医療生活協同組合
沖縄協同病院(8F)

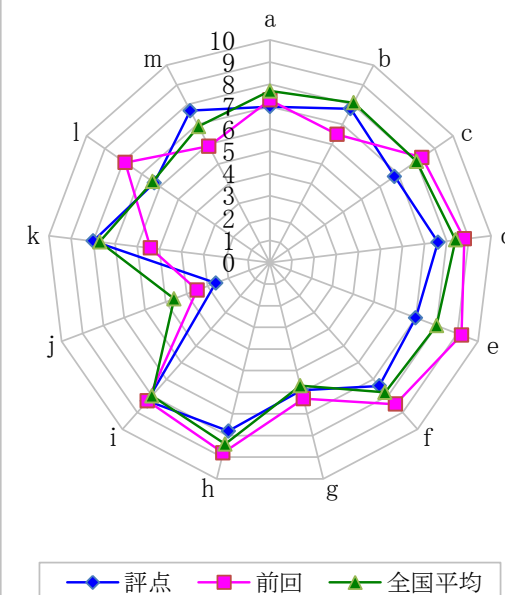
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a 医師には、わからないことをききやすかった	23	56.5	26.1	17.4	0.0	0.0	7.0	7.3	7.7	△ 0.3	△ 0.7
b 医師の診断や治療の結果は納得できるものだった	23	60.9	34.8	4.3	0.0	0.0	7.8	6.5	8.1	1.3	△ 0.3
c 診断や治療のための器械や設備は十分だった	22	50.0	40.9	4.5	4.5	0.0	6.8	8.3	8.0	△ 1.5	△ 1.2
d 病棟の看護は満足できるものだった	23	52.2	47.8	0.0	0.0	0.0	7.6	8.8	8.4	△ 1.2	△ 0.8
e 入院生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	23	52.2	43.5	0.0	0.0	4.3	7.0	9.2	8.0	△ 2.2	△ 1.0
f 入院生活を送るうえでの設備は十分だった	23	56.5	39.1	0.0	4.3	0.0	7.4	8.5	7.8	△ 1.1	△ 0.4
g 入院中の食事は満足できるものだった	23	34.8	47.8	17.4	0.0	0.0	5.9	6.3	5.7	△ 0.4	0.2
h 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	23	60.9	34.8	4.3	0.0	0.0	7.8	8.8	8.4	△ 1.0	△ 0.6
i 患者のプライバシーは守られていた	24	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	8.0	0.0	0.3
j 退院時に支払うおおよその費用は、事前に知らされていた	21	23.8	47.6	0.0	14.3	14.3	2.6	3.5	4.6	△ 0.9	△ 2.0
k 今回の入院での全体的な印象は満足できるものだった	23	60.9	39.1	0.0	0.0	0.0	8.0	5.4	7.7	2.6	0.3
l 入院中の学習や療養で、退院後の生活に活かせるものが十分得られた	23	43.5	39.1	17.4	0.0	0.0	6.3	7.9	6.4	△ 1.6	△ 0.1
m この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	22	59.1	36.4	4.5	0.0	0.0	7.7	5.9	6.9	1.8	0.8

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	16	69.6
女	7	30.4
合計	23	100.0

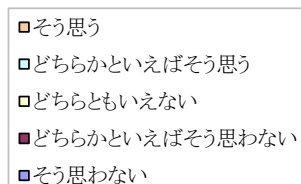
年齢

	件数	%
40歳未満	4	16.7
40～49歳	1	4.2
50～59歳	2	8.3
60～69歳	8	33.3
70～79歳	4	16.7
80歳以上	5	20.8
合計	24	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	11	50.0
組合員ではない	8	36.4
わからない	3	13.6
合計	22	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。