

# 「2019年度 医療評価調査」評価一覧（退院患者）

沖縄医療生活協同組合  
沖縄協同病院(7F)

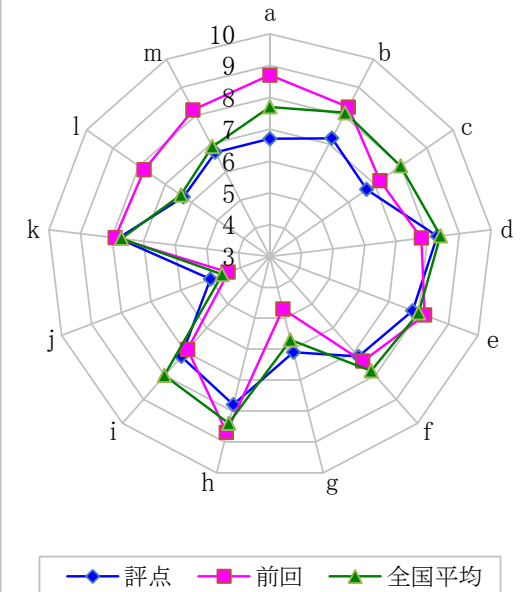
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a 医師には、わからないことをききやすかった	9	55.6	33.3	0.0	11.1	0.0	6.7	8.7	7.7	△ 2.0	△ 1.0
b 医師の診断や治療の結果は納得できるものだった	9	55.6	33.3	11.1	0.0	0.0	7.2	8.3	8.1	△ 1.1	△ 0.9
c 診断や治療のための器械や設備は十分だった	9	44.4	44.4	11.1	0.0	0.0	6.7	7.2	8.0	△ 0.5	△ 1.3
d 病棟の看護は満足できるものだった	9	77.8	11.1	11.1	0.0	0.0	8.3	7.8	8.4	0.5	△ 0.1
e 入院生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	9	66.7	22.2	11.1	0.0	0.0	7.8	8.2	8.0	△ 0.4	△ 0.2
f 入院生活を送るうえでの設備は十分だった	9	55.6	33.3	11.1	0.0	0.0	7.2	7.4	7.8	△ 0.2	△ 0.6
g 入院中の食事は満足できるものだった	9	44.4	33.3	22.2	0.0	0.0	6.1	4.7	5.7	1.4	0.4
h 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	9	66.7	22.2	11.1	0.0	0.0	7.8	8.7	8.4	△ 0.9	△ 0.6
i 患者のプライバシーは守られていた	9	55.6	33.3	11.1	0.0	0.0	7.2	6.9	8.0	0.3	△ 0.8
j 退院時に支払うおおよその費用は、事前に知らされていた	9	44.4	22.2	22.2	11.1	0.0	5.0	4.4	4.6	0.6	0.4
k 今回の入院での全体的な印象は満足できるものだった	9	66.7	22.2	11.1	0.0	0.0	7.8	7.9	7.7	△ 0.1	0.1
l 入院中の学習や療養で、退院後の生活に活かせるものが十分得られた	8	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	6.3	7.8	6.4	△ 1.5	△ 0.1
m この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	9	55.6	22.2	22.2	0.0	0.0	6.7	8.2	6.9	△ 1.5	△ 0.2

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	6	66.7
女	3	33.3
合計	9	100.0

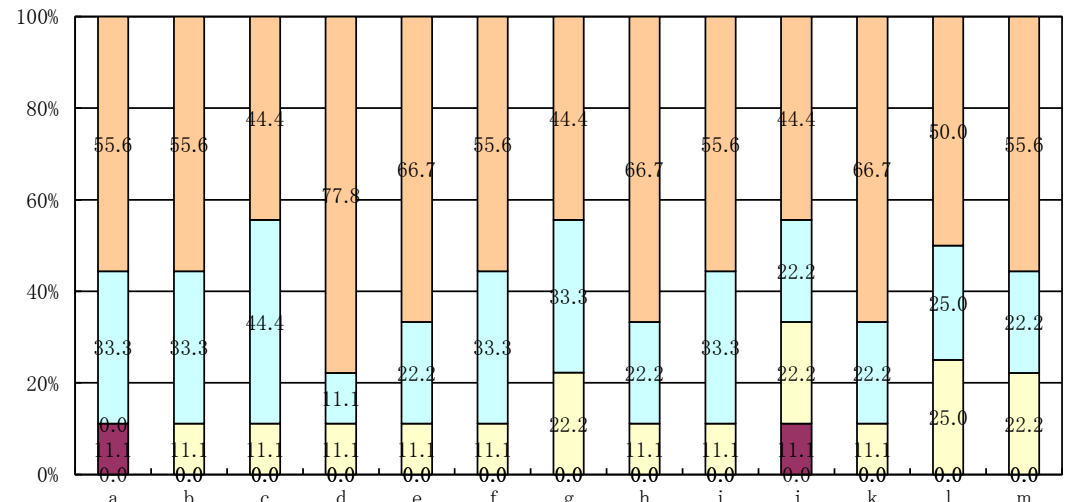
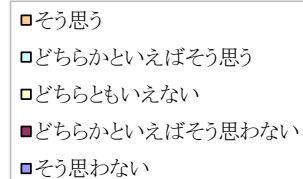
### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	5	55.6
組合員ではない	3	33.3
わからない	1	11.1
合計	9	100.0

### 年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	2	25.0
60～69歳	1	12.5
70～79歳	2	25.0
80歳以上	3	37.5
合計	8	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。