

「2019年度 医療評価調査」評価一覧（退院患者）

沖縄医療生活協同組合
沖縄協同病院(6F)

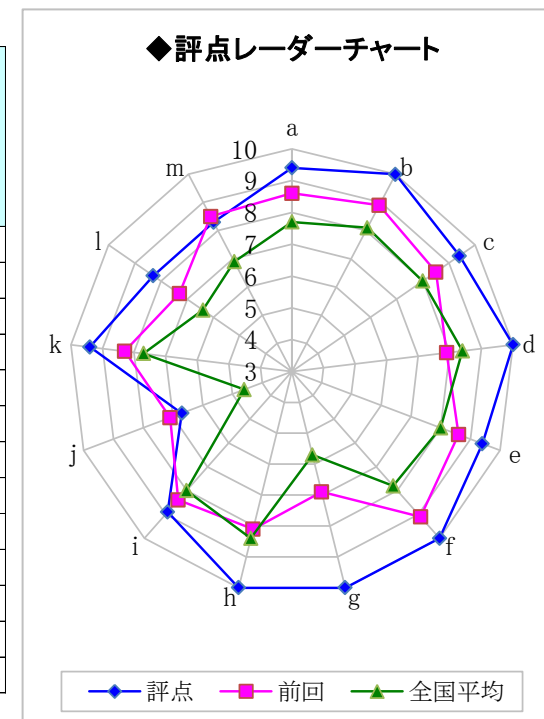
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a 医師には、わからないことをききやすかった	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	8.6	7.7	0.8	1.7
b 医師の診断や治療の結果は納得できるものだった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.9	8.1	1.1	1.9
c 診断や治療のための器械や設備は十分だった	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	8.5	8.0	0.9	1.4
d 病棟の看護は満足できるものだった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	7.9	8.4	2.1	1.6
e 入院生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	8.6	8.0	0.8	1.4
f 入院生活を送るうえでの設備は十分だった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.1	7.8	0.9	2.2
g 入院中の食事は満足できるものだった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	6.9	5.7	3.1	4.3
h 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.1	8.4	1.9	1.6
i 患者のプライバシーは守られていた	9	88.9	0.0	11.1	0.0	0.0	8.9	8.4	8.0	0.5	0.9
j 退院時に支払うおおよその費用は、事前に知らされていた	9	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	6.7	7.1	4.6	△ 0.4	2.1
k 今回の入院での全体的な印象は満足できるものだった	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	8.3	7.7	1.1	1.7
l 入院中の学習や療養で、退院後の生活に活かせるものが十分得られた	9	77.8	11.1	11.1	0.0	0.0	8.3	7.3	6.4	1.0	1.9
m この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	9	77.8	11.1	11.1	0.0	0.0	8.3	8.5	6.9	△ 0.2	1.4

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	5	55.6
女	4	44.4
合計	9	100.0

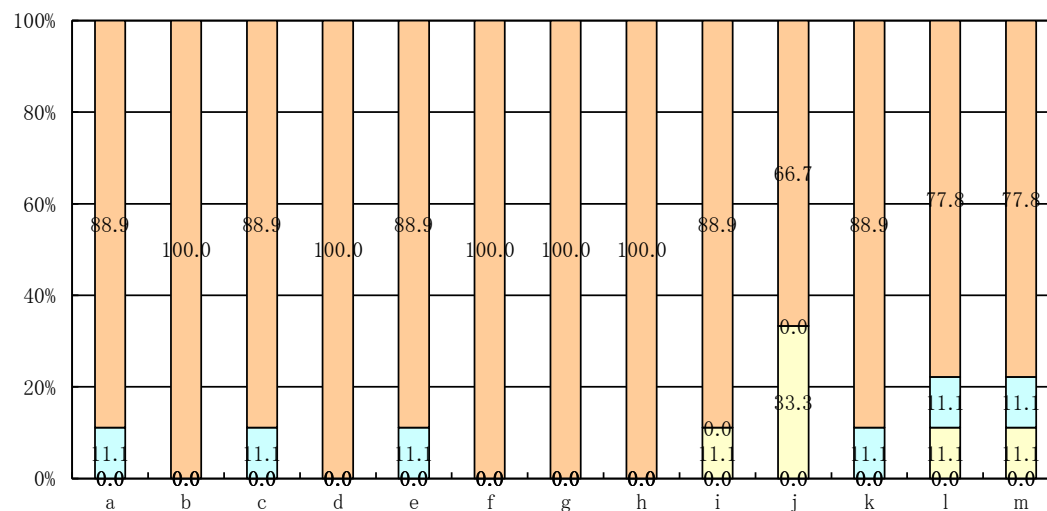
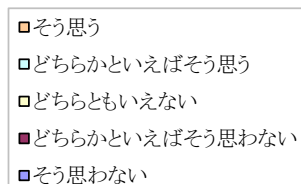
年齢

	件数	%
40歳未満	1	11.1
40～49歳	0	0.0
50～59歳	1	11.1
60～69歳	1	11.1
70～79歳	2	22.2
80歳以上	4	44.4
合計	9	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	3	50.0
組合員ではない	2	33.3
わからない	1	16.7
合計	6	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえばそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえばそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。