

# 「2019年度 医療評価調査」評価一覧（退院患者）

沖縄医療生活協同組合  
沖縄協同病院(4F)

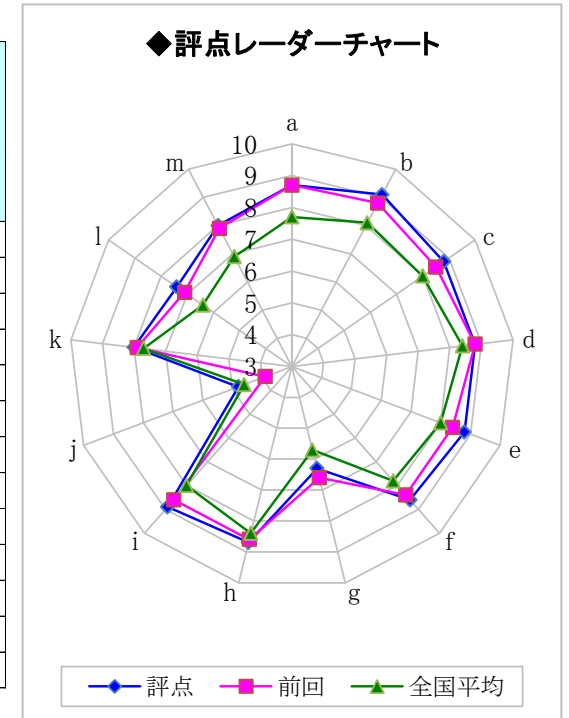
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 医師には、わからないことをききやすかった	57	77.2	21.1	0.0	1.8	0.0	8.7	8.7	7.7	0.0	1.0
b 医師の診断や治療の結果は納得できるものだった	57	82.5	17.5	0.0	0.0	0.0	9.1	8.8	8.1	0.3	1.0
c 診断や治療のための器械や設備は十分だった	58	82.8	12.1	3.4	1.7	0.0	8.8	8.5	8.0	0.3	0.8
d 病棟の看護は満足できるものだった	58	84.5	8.6	5.2	1.7	0.0	8.8	8.8	8.4	0.0	0.4
e 入院生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	56	78.6	17.9	3.6	0.0	0.0	8.8	8.4	8.0	0.4	0.8
f 入院生活を送るうえでの設備は十分だった	57	80.7	12.3	5.3	1.8	0.0	8.6	8.4	7.8	0.2	0.8
g 入院中の食事は満足できるものだった	57	54.4	24.6	15.8	3.5	1.8	6.3	6.6	5.7	△ 0.3	0.6
h 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	58	77.6	19.0	3.4	0.0	0.0	8.7	8.6	8.4	0.1	0.3
i 患者のプライバシーは守られていた	57	82.5	14.0	3.5	0.0	0.0	8.9	8.6	8.0	0.3	0.9
j 退院時に支払うおおよその費用は、事前に知らされていた	56	51.8	17.9	14.3	7.1	8.9	4.8	3.9	4.6	0.9	0.2
k 今回の入院での全体的な印象は満足できるものだった	58	69.0	24.1	5.2	1.7	0.0	8.0	7.9	7.7	0.1	0.3
l 入院中の学習や療養で、退院後の生活に活かせるものが十分得られた	58	60.3	27.6	12.1	0.0	0.0	7.4	7.1	6.4	0.3	1.0
m この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	58	69.0	25.9	3.4	0.0	1.7	8.0	7.9	6.9	0.1	1.1

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	14	24.1
女	44	75.9
合計	58	100.0

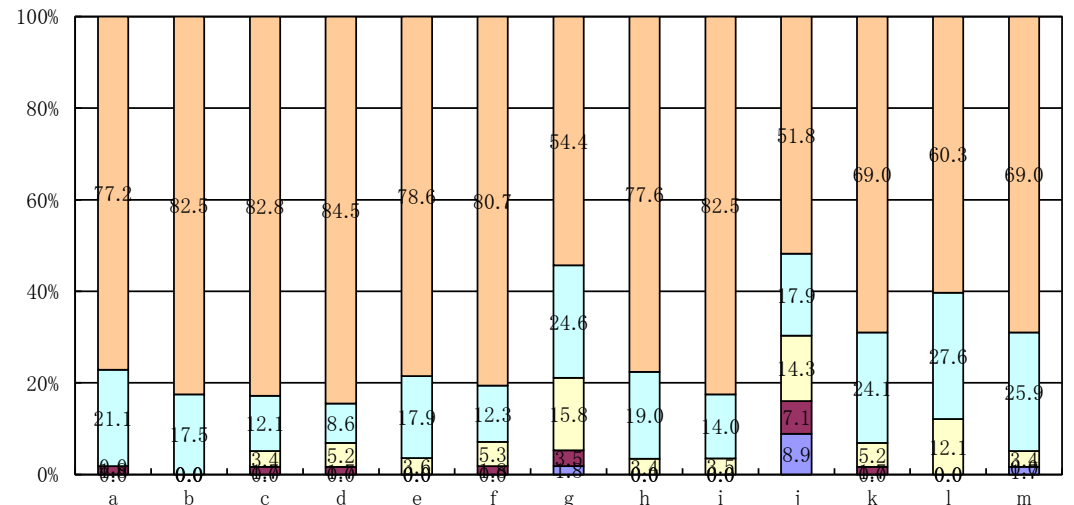
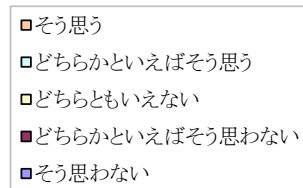
### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	29	50.9
組合員ではない	24	42.1
わからない	4	7.0
合計	57	100.0

### 年齢

	件数	%
40歳未満	25	44.6
40～49歳	4	7.1
50～59歳	5	8.9
60～69歳	7	12.5
70～79歳	10	17.9
80歳以上	5	8.9
合計	56	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。