

《沖縄協同病院の理念》

- 患者様に信頼され、質の高い安全・安心な医療をめざします。
- 人権を尊重し、納得のいく説明と同意、情報開示を提供します。
- 地域と連携し、総合的な医療・福祉・介護の提供に努めます。



沖縄協同病院・病院広報委員会

那覇市古波蔵4丁目10番55号

TEL.(098)853-1200

FAX.(098)853-1212

http://oki-kyo.jp

発行責任者 仲程正哲

シリーズ 病院機能評価受審への取組み③

改善が着実に前進しています

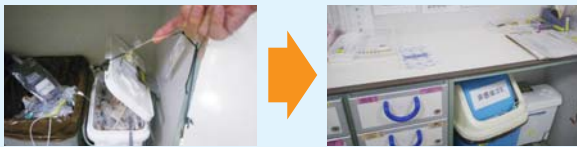
機能評価受審にむけて、毎週委員による院内巡視を行っています。現在は6つの評価領域の中の1つ「療養環境と患者サービス」領域で整理整頓、衛生管理を中心に点検をおこなっています。

これまでの改善点を報告します。

病棟では、廊下に車いす、酸素ボンベ、カート類などの医療備品が雑然と置かれていましたが、整理整頓が少しずつ意識されるようになり、以前より整然としています。又、注射棚、ごみ箱の蓋、洗浄室においても整理整頓がすすみ、衛生管理の面からも改善がみられます。肝心の患者様へのサービスにおいては、接遇教育もスタートし、これから次第に成果が現れてくると思われれます。

機能評価は認定されることが最終目的ではなく、日常業務の見直し、改善を図ることが目標であると認識しています。すぐれている点は維持し、弱い部分は改善していき、更なる病院機能の向上を目指していきます。引き続き、より質の高い医療が提供できるよう改善に取り組んでいきます。(つづく)

病院機能評価受審委員会 宮平 守



Before

After

職員の接遇・講座開催しました

組織はさまざまな経験を積んだ人や価値基準を持っている人の集まりです。病院全体で患者様や家族に対して“おもてなしの心”“安心感”を与えることができるかということを中心に、改めて接遇とコミュニケーションの研修で取り組んでいます。

「マナー」「知識」「技術」の3つが三位一体となって機能してこそ信頼感を持たれる職員となります。あいさつ、声掛け、言葉遣い、身だしなみ、表情、姿勢、動作などを重点に接遇研修・講座を9月から開催し、来年2月で終了となります。

患者様や家族は、新人職員でも経験豊富な職員と同じ見方をします。個々の患者様が抱えている症状も違いますので、臨機応変な対応が求められます。しかし説明不足や対応のまずさから、苦情も発生しています。無理をせず“判断のできないこと”は“判断できる職員につなぐ”目に見えない思いやりの“心”をいかに相手に誤解なく伝えていくかが、とても重要です。



医療機関で働く私たちが、不安をもって来院する患者様や家族に「安心感」を与えること。そして、そのことに“気づく”ことができる人や組織づくりをしていきたいものです。

院内接遇委員会 荷川取 直美

病院の活動状況

<8月度>

- ・外来一日平均患者数：678人 (外来延べ患者数÷診療実日数)
- ・入院一日平均患者数：273人 (入院延べ患者数÷暦日数)
- ・組合員利用率：55.2%(前月比+0.2%)

作業療法

54 リハビリ室

今回は作業療法について紹介したいと思います。

作業療法 (Occupational Therapy) とは、「身体または精神に障害のある者、またはそれが予測される者に対し、その主体的な生活の獲得を図るため、縮機能を回復、維持および開発を促す作業活動を用いて、治療、指導及び援助を行うこと」をいいます。

作業療法が行う「作業活動」は、日常生活の諸動作や仕事、遊びなど人間に関わるすべての諸動作を「作業活動」と呼び、治療や援助もしくは指導の手段としています。

当院で行う作業療法の対象は、脳卒中(脳出血、脳梗塞、くも膜下出血など)・パーキンソン病・脊髄損傷・リウマチ・骨折など体に障害がある方、認知症などのように老年期に障害のある方が対象となります。

作業療法を行う目的は、大きく分けて以下にあげる3つの能力の維持・改善があります。

①基本動作能力
運動療法によって身体機能の改善を図ります。運動療法には関節可動域の増大、筋力の増強、麻痺を回復させる神経生理学的運動練習などの他に、寝返り・起き上がり・起立・歩行などの練習・指導を行います。

②応用動作能力
食事・更衣・移動・排泄・整容・入浴など生活を営む上で不可欠な基本的行動を日常生活動作といえます。作業療法では、この日常生活動作が再獲得できるように直接その動作練習を行ったり、作業活動(輪入れなど)を通して間接的に生活動作ができるよう



リハビリテーション室 作業療法士 屋良 樹一

③社会生活適応能力
最近では、脳血管障害を発症する方が低年齢化しており、作業療法で仕事復帰に向けた調整を行うことが増えてきています。仕事に必要な作業の練習を行ったり、通勤方法についての検討を行います。場合によっては、自動車運転などの評価を、自動車教習所で行ない安心して仕事復帰ができるよう援助を行います。また、自宅で必要な家事動作(調理・洗濯・掃除など)の練習も行っています。

④環境(人的環境・物的環境)の調整
必要に応じて電動ベッドや車いす、ポータブルトイレなどの福祉用具の導入を検討します。また、手すりの設置や段差解消などの住宅改修をご本人・ご家族・ケアマネージャーや改修業者と一緒に検討し、安心して生活できる環境の調整を行います。



画：内科医 上原和博

リウマチ患者会 — 体験交流会 —

9月15日にリウマチ患者会である『のぞみの会』での体験交流会が開催され、患者様21名にスタッフ5名が参加しました。体験交流会では、患者様2名が代表して自身のこれまでの経過や体験、治療について発表してくださり、その他の患者様からも発症時からこれまでの経過について、お話を聞かせていただくことができました。また、リハビリスタッフからは自助具の紹介があり、説明後は実際に手にとり体験したり、もう少し工夫してほしい等の意見もありました。他にも高額療養費制度の勉強会、原国医師からレミケードなどの治療や、患者様からの質問に対する説明などがありました。

『のぞみの会』では患者様同士の交流だけでなく、スタッフにとっても一緒に勉強しながら、患者様の思いや意見を聞いてより良い方法を目指すことのできる、良い機会だと感じることができました。



リハビリスタッフによる自助具の紹介

8階病棟 山城求美



虹の箱とは患者さまの声を医療活動に反映させていくための投書箱です。

ご意見・ご要望

処方せんを薬局へ、FAXで送信できる様院内にFAXを設置してほしい。
2010年8月

ご返事

ご不便をかけまして申し訳ありません。
FAX設置は電話回線と場所の設定等の問題もありますので設置出来るか検討してみたいと思います。
又、院外薬局へのFAXですが医事課の受付窓口や会計窓口でお受けいたしております。
かかりつけの保険薬局の薬局名とFAX番号をお教えいただければFAXいたしますので、職員へ声をおかけください。

医事課 赤嶺守一

2010年度医療生協強化月間始まる!

10月1日より11月30日の2ヶ月間の日程で、2010年度医療生協強化月間が始まります。

今年目標は、①3千人の組合員増やし、1億円の出資金。②支部づくり・分割を推進。③月間中に30の班結成。④医師協だより手配り者100名、手配り部数1000部をめざす取り組みです。

沖縄協同病院は医療生協の病院であり、国の法律(生協法)でも病院利用者は、組合員になっていただくよう定められています。

「はいさい」をお読みの皆様、まだ医療生協組合に「加入」がまだでしたら、この機会にぜひ加入をお願いいたします。

すでに組合員の方は、出資金への増資をお願いいたします。増資は患者様が安心して診療できるよう、医療機器の購入などにあてられます。



組合員増やし・出資金ふやしに、御協力をお願いします。

お申込みは院内の各部署や生協コーナーで承ります。

事務次長 具志堅 徳和

2010年10月1日より外来体制が変わります。

産婦人科外来体制表

	月	火	水	木	金	土
午前	古堅善亮	古堅善亮	島袋隆 助産外来 (予約制)	伊良波肇	島袋隆 助産外来 (予約制)	交代 第1.3.5 比嘉 第2.4 稲福
午後	比嘉裕昭	比嘉裕昭	産後健診 (1,3週)		母乳外来	

《診療開始時間・受付終了時間》

午前 9:00~11:30

午後 14:00~16:00

- 8月より予約制の助産外来を始めました。
- 助産外来は医師による診療はありません。



外来受付時間変更のお知らせ

11月から泌尿器、眼科の午前外来、受付終了時刻が11時となります。



今は土地改良されて自生のバンシルーの木を見ることもなくなりましたが、私が小学生の頃は山のあちこちに自生の木があり、おやつ代わりにしたものだ。食べ過ぎて便秘で苦しんだのも懐かしい。

最近バンシルームサー(虫)は見ないが、昔は木肌こそっくりなミミズに足を付けたような形の虫を枝と一緒に掴んでよく硬直したものだ。更に熱み過ぎて落ちた実の中にも小さな虫がうじゃうじゃいてそのままかぶりつきでもしたら一日中うがいをする羽目になった。

そのバンシルーも今ではウッチン、クミスクチンと共に沖縄の3大薬草と言われるほど出世した。バンシルーの葉には血糖値の上昇を抑える働きがあり、糖尿病に効くと言われる。

バンシルーの名前の由来は中国語の蕃石榴(ファンシリユウ)が訛ってバンシルーになったようだ。蕃は「外国」、石榴はザクロの意である。和名はバンシロウだが最近グアバ茶が有名になったせいかわがバがよく使われる。因みにグアバの語源はブラジルの原住民の呼び方から来ているという。

さて、昔では中国漁船衝突事件が大問題になっていた。中国が異常に騒ぐ↓米が「尖閣は安保適用」を表明↓日本は「辺野古推進」を表明というわかりやすい構図になってきた。政府は真意を読んで民意を優先し、しっかりと尖閣諸島のバンシロウ。

とよみ生協病院
事務課長 金城稲子

